

## Fragen-/Antworten-katalog zur Einführung des Online-Buchungssystems

Fragen	Antworten
Wer hat das Pilotprojekt entschieden und wie lange wird das System eingesetzt?	Die Mitgliederversammlung am 11. Juni 2021 auf Vorschlag des Vorstandes. Das Pilotprojekt geht von Juli 2021 bis April 2022. Dann wird in der Mitgliederversammlung der weitere Einsatz entschieden.
Wer kümmert sich um die Einführung des Systems?	Ein Projektteam: Pierre Hoffmeister, Katharina Ostaszewski, Mario Hentschel, Hans-Jürgen Dietrich, Reinhard Preis
Von welcher Firma ist das System und welche Referenzen hat die Firma?	Das System „tennis04“ ist bei der Firma „Brandstätter & Co KG“ beauftragt. Tennis04 ist seit 17 Jahren am Markt. Tennis04 hat mehrere 100 Kunden in Deutschland, Österreich und in der Schweiz. Z.B. nutzt der BTHC das System erfolgreich seit Jahren. Auch mehrere Tennisverbände (z.B. Verband Deutscher Tennislehrer, Hessischer Tennisverband) sind Partner von tennis04.
Gibt es eine Informationsveranstaltung?	Ja, am 23. und am 27.07.2021 jeweils ab 19 Uhr im Clubhaus
Ab wann kann ich das System nutzen?	Ab dem 01.08.2021 kann das System online genutzt werden.
Wie kann ich auf das System zugreifen?	Smartphone, PC, Laptop. Keine App!
Auf welchen Plätzen und zu welchen Uhrzeiten wird das Buchungssystem eingesetzt?	<b>Sommer 2021:</b> In der Pilotphase (August und September) von Montag bis Freitag von 16 Uhr bis 19 Uhr auf den Plätzen 2 und 4 <b>Hallen 2021/22:</b> Täglich beide Plätze
Können die restlichen Plätze weiter wie bisher genutzt werden?	Ja, die restlichen Plätze können weiter wie bisher genutzt werden
Gibt es vor Ort die Möglichkeit den Buchungsplan einzusehen oder Buchungen vorzunehmen?	Ja, mit dem eigenen Smartphone. Ggf. in der Wintersaison über ein Terminal in der Halle.
<b>Welche Buchungsregeln gibt es?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ab wann kann ich Buchungen vornehmen?</li> </ul>	Immer 48 Std. vor dem Spieltermin.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kann ich Abos buchen?</li> </ul>	Ja, Abos können eingerichtet werden.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zu welchen Uhrzeiten kann ich den Spielbeginn bei der Buchung festlegen?</li> </ul>	In der Pilotphase zu jeder halben und vollen Stunde
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie häufig kann ich am Tag/in der</li> </ul>	

<p>Woche spielen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie lange kann ich spielen (Einzel/Doppel)</li> <li>• Muss ich immer alle Spieler eintragen mit denen ich spielen will?</li> <li>• Wie ist das mit Gastspielern? -&gt; Wie funktioniert in dem Fall die Bezahlung?</li> <li>• Bis wann muss ich eine Stunde storniert haben, falls ich nicht spielen kann?</li> <li>• Was passiert, wenn jemand eine Stunde bucht und nicht kommt? -&gt; Wie wollen wir so ein Verhalten unterbinden?</li> </ul>	<p>Grundsätzlich wie z.Z. üblich: täglich eine Buchung,</p> <p>Grundsätzlich wie z.Z. üblich: Einzel 1 Std., Doppel 1,5 Std.</p> <p>Ja, sonst könnten weitere Stunden gebucht werden.</p> <p>Grundsätzlich wie z.Z. üblich: Der Einladende muss sich in die Gastspieler-Liste eintragen.</p> <p>Möglichst früh, damit eine Neuvergabe erfolgen kann. 15 Minuten nach der geplanten Anfangszeit wird der Platz freigegeben.</p> <p>In der Pilotphase sind keine Restriktionen geplant.</p>
<p>Was kostet dem Verein das System?</p>	<p>Das Pilotprojekt von Juli 2021 bis April 2022 kostet ca. 400 Euro.</p>
<p>Wie sieht es mit dem Datenschutz aus bzw. welche meiner Daten wurden übermittelt?</p>	<p>Die Firma hat uns ihre Nachweise zum Datenschutz übermittelt und den rechtssicheren Umgang zugesichert. Außerdem haben hunderte von Vereinen/Verbänden keine negativen Erfahrungen gemacht.</p> <p>Die Firma hat folgende Daten erhalten: Vorname, Name, Adresse</p>
<p>Wo werden die Daten verarbeitet bzw. gespeichert?</p>	<p>Alle Daten liegen auf einem Server bei einem Provider (www.hosteuropa.de) in Köln. Die Daten werden auf einem Backup-Server jeweils um Mitternacht kopiert. Es wird eine Verfügbarkeit von 99,9% garantiert!</p>
<p>Sollen vom TC SW Auswertungen von Buchungsdaten erfolgen?</p>	<p>Es sind keine Auswertungen geplant.</p>
<p>Sollen zukünftig auch andere Module des Systems genutzt werden?</p>	<p>Der Vorstand hat aus heutiger Sicht die Nutzung weiterer Module geplant. Dazu gehören ggfs. z.B. Zutrittskontrolle über Ausweise anstelle der Schlüssel, Getränkeabrechnung,</p>
<p>Wie kann ich Fragen stellen?</p>	<p>Über die EMail-Adresse:        buchungssystem@tc-sw-steterburg.de</p>
<p>Wie kann ich Feedback geben?</p>	<p>Über die EMail-Adresse:        buchungssystem@tc-sw-steterburg.de</p>