

**tennis CLUB**  
Schwarz-Weiss Steterburg e.V.  
[www.tc-sw-steterburg.de](http://www.tc-sw-steterburg.de)

## Newsletter

16. Juli 2021

++ Ticker ++ Ticker ++ **Online-Buchungssystem geht an den Start** ++ Ticker ++ Ticker ++ Ticker  
++ Ticker ++ Ticker ++ **Zwei Informationsveranstaltungen** ++ Ticker ++ Ticker ++

Liebe Tennisfreunde,

auf der Mitgliederversammlung am 11.06.2021 wurde auf Vorschlag des Vorstandes entschieden, ein Online-Buchungssystem für Tennisplätze im Rahmen eines Pilotprojektes anzuschaffen. Die Beauftragung und die Testphase sind weitestgehend abgeschlossen und das Reservierungssystem soll zum 01.08.2021 für die Mitglieder nutzbar sein.

### Allgemeines

Für die restliche Sommersaison ist geplant, die Plätze 2 und 4, von Montag bis Freitag, jeweils in der Zeit von 16 Uhr bis 19 Uhr online reservieren zu können. Für die Belegung der restlichen vier Plätze ändert sich nichts.

In der Wintersaison steht das System dann ab dem 01.10.2021 bis zum 30.04.2022 zur Verfügung. Auf der Mitgliederversammlung 2022 werden wir dann die weitere Vorgehensweise mit dem System, unter Berücksichtigung der gesammelten Erfahrungen, gemeinsam entscheiden.

### Online-Buchungssystem

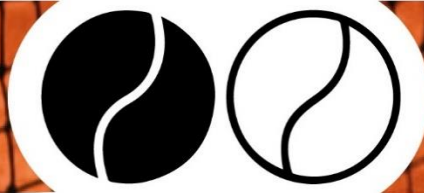
Unser neues Reservierungssystem „tennis04“ ist seit 2004 am Markt und bereits bei hunderten von Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz im Einsatz. Mit wenigen Klicks können die Stunden über PC, Smartphone oder ggf. Touch-Terminals gebucht werden. Grundsätzlich bleiben unsere aktuellen Tennisregeln (z. B. 1 Std. Einzel oder 1,5 Std. Doppel) bestehen.

### Platzbuchung

Aus der als Anlage beigefügten - Anleitung zur Nutzung des Online-Buchungssystems tennis04 - wird ersichtlich, dass der Buchungsvorgang sehr einfach ist. Das Buchungssystem ist über die Webseite <https://app.tennis04.com/de/steterburg/> zu erreichen.

Beim ersten Buchungsversuch müssen sich die Mitglieder mit dem Nachnamen anmelden – das Initialpasswort ist der Vorname –. Danach muss ein neues Passwort eingegeben werden.

Nach erfolgreichem Login erscheint die Buchungsseite. Nun kann gebucht werden. Dazu muss nur auf die gewünschte Zeit geklickt werden.



**tennis CLUB**

Schwarz-Weiss Steterburg e.V.

[www.tc-sw-steterburg.de](http://www.tc-sw-steterburg.de)

### **Informationsveranstaltungen und Fragen-/Antwortenkatalog**

Damit alle zukünftigen Nutzer einen umfangreichen Einblick in das Buchungssystem bekommen, bieten wir zwei Termine für Informationsveranstaltungen an. Am 23.07. und am 27.07.2021, jeweils um 19 Uhr wird das System vorgestellt und selbstverständlich werden Fragen beantwortet.

Einen Fragen-/Antwortenkatalog haben wir vorab schon mal als Anlage beigefügt.

Liebe Tennisfreunde,

wir hoffen, dass wir mit dem neuen Reservierungssystem den Anforderungen der Mehrheit unserer Mitglieder gerecht werden und es insbesondere auf der Clubanlage zu einer Entzerrung der Wartezeiten beiträgt. Bitte bedenkt, dass wir uns in einer Pilotphase befinden und nicht gleich von Anfang an alles optimal funktioniert. Wir sollten gemeinsam versuchen, die Einstellungen des Reservierungssystems weiter zu optimieren, so dass ein hoher Zufriedenheitsgrad bei den Nutzern erreicht werden kann.

Für die Hallensaison ist dann ein bequemes Buchen der nicht im Abo vergebenen Stunden von zuhause/unterwegs möglich und es müssen keine unnötigen Fahrten zur Tennishalle durchgeführt werden.

Wir wünschen Euch weiterhin spannende Spiele und gesellige Stunden auf unserer Clubanlage!

Euer Vorstand